

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
органа по сертификации продукции федерального государственного бюджетного учреждения
«Федеральный центр охраны здоровья животных»

Основной целью органа по сертификации ФГБУ «ВНИИЗЖ» является высокоорганизованное, квалифицированное, объективное выполнение работ по подтверждению соответствия продукции требованиям стандартов и других документов по стандартизации.

В области качества перед органом по сертификации стоят следующие **цели**:

- формирование имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации;
- достижение устойчивого доверия потребителей к продукции, подтверждение соответствия которых проводилось органом по сертификации ФГБУ «ВНИИЗЖ»;
- достижение удовлетворённости организаций-заявителей и персонала органа по сертификации ФГБУ «ВНИИЗЖ».

Достижение поставленных целей будет осуществляться посредством решения следующих основных **задач**:

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065;
- установление организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ любых организаций-заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов подтверждения соответствия;
- чёткое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- выполнение работ по подтверждению соответствия только на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, и фактического материала проверок с соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия;
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение органа по сертификации необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;
- обеспечение повышения квалификации персонала.

Решая поставленные задачи, руководство и персонал органа по сертификации будут руководствоваться установленной политикой в области качества и соблюдать следующие **принципы**:

- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности;
- выполнение работ компетентным персоналом;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- предоставление доступа к информации о процессах и статусе подтверждения соответствия;
- оперативное и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций;
- ответственность за принятие решений по сертификации.

Руководство органа по сертификации и его сотрудники берут на себя обязанность соблюдать критерии аккредитации и требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065.

Сотрудники органа по сертификации, участвующие в проведении работ по подтверждению соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководство органа по сертификации берет на себя ответственность за реализацию Политики и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

*Руководитель
Органа по сертификации*

С.В. Савастеева