

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Орган инспекции (ОИ) ФГБУ «Белгородская межобластная ветеринарная лаборатория» предоставляет услуги по аудиту в области контроля:

- ✓ процессов производства пищевых продуктов;
- ✓ организации и проведения лабораторных исследований пищевых продуктов и болезней животных, включая зверей, птиц, пчел, рыб и других гидробионтов.

Для осуществления намеченных планов есть все возможности. ОИ способна провести необходимые проверки клиентов. Для этого имеется персонал, кроме высшего образования, имеющий специальную подготовку и опыт инспекционной работы как в России, так и за рубежом. Весь персонал, участвующий в проведении проверок, ознакомлен с Руководством по системе менеджмента качества и руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ОИ.

Независимость от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество работы ОИ, обеспечивается тем, что ОИ является юридическим лицом, имеет достаточные ресурсы, в том числе финансовые, применяет соответствующие способы мотивации персонала – профессиональный рост, система оплаты и премирования труда, социальные льготы и др.

Орган инспекции осознает важность беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке соответствия.

Руководство и трудовой коллектив считают, что мы должны быть единой командой, ориентированной на высокое качество работы. Под высоким качеством мы понимаем в первую очередь удовлетворение требований наших потребителей в части предоставления им точных и надёжных результатов проверок, обеспечение достойного уровня жизни наших работников, взаимовыгодные отношения с поставщиками, положительное влияние на экологию и общество. Мы намерены предложить нашим заказчикам услуги с широким спектром соотношения цены–качества и набором потребительских свойств в соответствии с их индивидуальными запросами, и обязуемся обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг требованиям потребителей, технических регламентов, государственных стандартов и правил.

Руководство ОИ берет на себя следующие обязательства по выполнению поставленных задач и призывает каждого работника ОИ участвовать в реализации Политики в области качества:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество проверок;
- организовать деятельность ОИ таким образом, чтобы на любом следующем этапе осуществления процесса не требовалось устранять недостатки, возникшие на предыдущем этапе;
- ознакомить всех сотрудников ОИ с документацией Системы менеджмента качества и следовать в своей деятельности установленным Политике и процедурам;
- создавать для каждого работника условия для непрерывного самообразования, эффективного участия в процессах улучшения по всем направлениям деятельности ОИ и полного раскрытия творческого потенциала личности;

- проводить систематический анализ и оценку эффективности Системы менеджмента качества, совершенствовать и повышать результативность Системы менеджмента качества и на этой основе определять стратегию в области качества;
- обеспечить безусловное выполнение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Росаккредитации, иных регулирующих органов и организаций, осуществляющих официальное признание, законодательных требований, заказчика.

Руководство Органа инспекции обязывает всех работников органа инспекции, участвующих выполнении работ по оценке соответствия, руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции.

Реализация заявленной политики в области качества находится под личным контролем руководителя ОИ. Ход выполнения поставленных задач рассматривается на ежемесячных совещаниях у руководителя ОИ и доводится до сведения всех работников на общих собраниях.

Руководитель ОИ